

## INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU

(informace slouží k obchodním účelům a poskytují se ve smyslu ustanovení § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 51a a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů)

### Obchodní firma a právní forma pojistitele

Obchodní firma: UNIQA pojišťovna, a.s.

Právní forma: Akciová společnost

### Sídlo pojistitele, název členského státu, kde má pojistitel svoje sídlo

Adresa sídla pojistitele: Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12

Stát: Česká republika

Kontakt na pojistitele:

e-mail: [zdravotni@uniqa.cz](mailto:zdravotni@uniqa.cz)

tel.: 488 125 125

### Registrace pojistitele v obchodním rejstříku a IČ pojistitele

Pojistitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, č. vložky 2012 (Spisová značka B 2012)

IČ : 492 40 480

### Hlavní předmět podnikání pojistitele

1. pojišťovací činnost ve smyslu §3, odst. 1, písm. (f) zákona č.277/2009 Sb. o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen "zákon o pojišťovnictví") v rozsahu pojistných odvětví I.a), I.b), I.c), II., III. životních pojištění uvedených v části A přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví v rozsahu pojistných odvětví 1,2,3,7,8,9,10a), 10b), 13,15,16,17 a 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č.1 k zákonu o pojišťovnictví
2. zajišťovací činnost ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (l) zákona o pojišťovnictví pro neživotní zajištění
3. činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (n), (o) zákona o pojišťovnictví - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění, vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí, zprostředkovatelská činnost v oblasti bankovních a leasingových služeb

### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03.

### Definice všech pojištění a všech opcí

Definice všech pojištění a všech opcí jsou obsaženy v návrhu pojistné smlouvy, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je obsažena v návrhu pojistné smlouvy a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Datum sjednání návrhu pojistné smlouvy prostředky komunikace na dálku není dnem počátku pojištění. V souladu s § 6 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, je tato pojistná smlouva **uzavřena zaplacením pojistného za první pojistné období tj. připsáním tohoto prvního pojistného na účet pojistitele v předepsané výši uvedené v tomto návrhu smlouvy**. Pokud dojde k připsání prvního pojistného na účet pojistitele dříve, než je v návrhu smlouvy uvedený počátek pojištění, je pojistná smlouva platná od uvedeného počátku pojištění. Pokud není první pojistné připsáno na účet pojistitele v předepsané výši ve lhůtě stanovené pojistitelem v návrhu smlouvy, pojištění nevzniká.

### Způsoby zániku pojistné smlouvy

Způsoby zániku pojistné smlouvy jsou upraveny v návrhu pojistné smlouvy, v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních a rovněž v zákoně č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů. Pojištění zaniká, kromě jiných způsobů zániku, také odstoupením od pojistné smlouvy podle § 23 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů.

### **Způsoby a doba placení pojistného**

Způsoby a doba placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních. Pojistné je jednorázové. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

### **Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů**

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů, pokud jsou obsahem pojistné smlouvy, jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

### **Způsob určení výše odkupného**

Pojistitelem sjednávaná pojištění prostředky komunikace na dálku neobsahují možnost odkupného, neboť taková pojištění pojistitel prostředky komunikace na dálku nesjednává.

### **Informace o výši pojistného**

Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění včetně doplňkového soukromého pojištění, pokud bylo požadováno, jsou obsaženy v návrhu pojistné smlouvy.

### **Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy**

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Uvedené právo na odstoupení od smlouvy však nevzniká u pojistných smluv spadajících do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než 1 měsíc.

Podle § 23 odst. 1 zákona o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného soukromého pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednáváného soukromého pojištění.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou soukromého pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a musí být pojistníkem doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6.

### **Obecné informace o daňových právních předpisech, které se vztahují k danému soukromému pojištění**

Na sjednaná pojištění se vztahuje též zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (zejména § 51 a násl. upravující osvobození od daně z přidané hodnoty). Pojištění není předmětem dalších daní nebo poplatků, které nejsou hrazeny prostřednictvím dodavatele nebo jím nejsou vybírány.

### **Způsob vyřizování stížností**

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se podávají v písemné formě a doručují na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6, pokud není ujednáno jinak. Pojistníci, pojištění a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku, sekci regulace a dohledu nad pojišťovnami.

### **Právo platné pro pojistnou smlouvu, příslušnost soudu v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy**

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky, v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky. Místní a věcná příslušnost soudu je dána obecně závaznými právními předpisy České republiky. UNIQA pojišťovna, a. s., dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů.

### **Zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku**

Pojistitel nepožaduje žádné zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

#### **Minimální délka trvání pojistné smlouvy**

Pojištění se sjednává minimálně na dobu uvedenou v návrhu pojistné smlouvy.

#### **Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami**

Český jazyk, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

#### **Další informace**

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy má právo žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se všech pojistitelem nabízených pojištění. Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy uzavřené na dálku pojistné podmínky v tištěné podobě.

#### **Pojistné podmínky**

Příslušné všeobecné pojistné podmínky, zvláštní pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele: [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz) a spolu s příslušnými smluvními ujednáními jsou rovněž zasílány zájemcům o uzavření pojistné smlouvy spolu s návrhem pojistné smlouvy.

#### **Forma a místo oznámení škodné události**

Škodnou událost lze pojistiteli oznámit písemně na adresu: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6

#### **Informační list**

Základní parametry produktu včetně informace o výlukách z pojištění jsou uvedeny v informačním listu. Odchylně od údajů v *Informačním listu – Zdravotní pojištění cizinců* lze pojištění v tarifu KOMPLEX+ a KOMPLEX2 sjednat pouze na pobočkách pojistitele, nikoliv tedy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

.